

- Objectifs :**
- Comprendre l'importance de la communication écrite et les enjeux pour le résident, les proches du résident, l'établissement et le soignant (individuellement comme collectivement)
 - Savoir choisir les informations à transmettre
 - Améliorer la forme et le fond de ses écrits et prendre en compte sa responsabilité dans les écrits
 - Connaître et savoir utiliser la méthodologie des transmissions ciblées pour structurer ses transmissions écrites comme orales
 - Comprendre et s'approprier l'outil de la transmission (écrite et orale) comme levier fondamental face aux enjeux de continuité et de qualité de soins

Personnel visé :

Aides-soignants, ASG, AMP, IDE, Agents du service hôtelier, Cadre de santé / IDEC, toute personne concernée par la transmission écrite comme orale

Prérequis :

Aucun

Moyens pédagogiques :

- Apport de contenus théoriques
- Etude de cas/ travaux pratiques

PROGRAMME

Objectifs, enjeux, cadre réglementaire

- Une réflexion préalable : pour réfléchir sur les objectifs de la transmission écrite pour le résident, pour l'équipe, pour l'établissement
- Le cadre réglementaire (loi de 2002) et l'impact de la nouvelle évaluation des établissements de santé
- Les décrets de compétences professionnelles (IDE et AS) et leurs évolutions : les savoirs attendus
- La place juridique du dossier de soins et la responsabilité soignante face aux écrits

Les transmissions écrites

- Mise en commun et définition des objectifs et des enjeux des transmissions écrites sur la qualité des soins, son intérêt pour le résident, les proches, les soignants, l'établissement
- Quelles informations écrire ?
- Ce qui ne doit pas être écrit
- Quand doit on écrire ?

- Les outils de l'écrit : Agenda patient, Cibles, Plan de soins pour les actes de soins ponctuels comme répétitifs, Déclaration d'évènement indésirable, Demande d'intervention technique ...

Les transmissions ciblées en pratique

- Quand ouvrir une cible ?
- Comment choisir la bonne cible ?
- Quand et comment compléter une cible ouverte ?
- Quand fermer la cible ?
- Comment faire vivre son outil : redonner un sens et une place aux transmissions ciblées et plans de soins dans l'organisation du travail (en début, au cours et en fin de poste)
- Comment faire vivre son outil : Savoir mobiliser les transmissions ciblées en faveur des temps de transmissions orales efficaces