

Objectifs :

- Appréhender le phénomène de la maltraitance.
- Identifier les différentes formes de la maltraitance et ses causes
- Prendre conscience des comportements et des situations pouvant constituer une Maltraitance à l'encontre des personnes âgées
- Mieux comprendre et admettre ses propres réactions, pouvoir les formuler
- Observer le retentissement de ses conduites professionnelles sur l'état psychique et physique des résidents
- Apporter des solutions pour lutter contre la maltraitance à partir d'exemples concrets
- Maîtriser les savoir-faire et les savoir-être essentiels de la relation d'aide
- Identifier les stratégies qui permettent de construire la bientraitance.

Personnel visé :

Cette formation est destinée à toute personne exerçant en structure sanitaire et médicosociale.

Prérequis :

Aucun

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques
- Analyse de situations
- Echanges et réflexions sur les situations concrètes rapportées par les participants

PROGRAMME

La maltraitance

1. travail sur les représentations

- Violence
- Agressivité
- Maltraitance
- Et si la maltraitance n'était pas intentionnelle ? L'enfer est pavé de bonnes intentions...
- Omissions
- Négligences

2. Définitions de la maltraitance

3. Les différents aspects de la maltraitance en gériatrie

- Maltraitance physique
- Maltraitance psychologique
- Maltraitance sociale
- Maltraitance thérapeutique
- Maltraitance matérielle et architecturale
- Maltraitance institutionnelle

4. Les différentes causes de la maltraitance

- Les causes organisationnelles
- Les causes psychologiques

5. Législation et protection des personnes âgées

- Connaître la réglementation en vigueur
- Identifier ses responsabilités en matière de prévention des risques de maltraitance
- Interroger sa propre pratique professionnelle

La bientraitance

1. Le concept de « bientraitance »

- Un essai de définition en lien avec les principes fondateurs
- Le contexte législatif et les recommandations de bonnes pratiques

2. La démarche de bientraitance

- Vers une démarche bientraitante
- À la découverte des principes de la bientraitance

3. Faire de la bientraitance un projet institutionnel

<ul style="list-style-type: none"> • À partir d'exemples concrets, comment passer de la maltraitance à la bientraitance dans le soin • Travail en groupes de réflexion, recherche de pistes d'amélioration des pratiques <p><u>4. Les attitudes personnelles favorisant la bientraitance</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'acceptation de l'autre • L'écoute et la présence • La juste distance • Le respect • L'empathie et l'authenticité <p><u>5. Les actions pour construire en équipe la bientraitance</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le travail en équipe et les qualités d'équipier • La communication en équipe • Le positionnement professionnel • La prévention de l'épuisement professionnel 	<ul style="list-style-type: none"> • Comment construire en équipe la bientraitance • Comment développer une culture de service et instaurer une réflexion sur la philosophie des soins. • Comment fédérer les équipes autour d'un projet de vie bientraitant pour le résident • Comment rédiger une charte de bientraitance personnalisée.
---	--