

Formation Acquisition des fondamentaux pour les agents de service en établissements médico sociaux

Durée : 2 jours



Objectifs :

A l’issue de cette formation les stagiaires auront acquis des notions concernant : le secret professionnel, les transmissions, la bientraitance, l’accompagnement en fin de vie, les troubles cognitifs de la personne âgée et la contention.

Le contenu du programme a été pensé et conçu pour apporter, les notions de base pour exercer au quotidien en EHPAD.

Personnel visé :

Agent de service en EHPAD

Prérequis :

Aucun

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques
- Analyse de situations
- Une thématique par demi-journée

PROGRAMME

Le secret professionnel

Clarifier la notion de secret professionnel et son cadre juridique

- Définition : secret, confidentialité, discrétion professionnelle et devoir de réserve
- Les conséquences des violations
- Le secret professionnel en équipe

Apprendre à concilier confidentialité et devoir d’information

- La confidentialité et le devoir d’information vis-à-vis du résident, de sa famille, du représentant légal ou de la personne de confiance
- La confidentialité vis-à-vis des visiteurs, des autres résidents : accueil téléphonique, discrétion des supports d’information, cas de résidents contagieux, les bénévoles et le secret
- La situation spécifique de maltraitance ou de violence envers les personnes vulnérables et le devoir de signalement

Les transmissions

Resituer les transmissions dans le contexte d’usage et législatif

- La finalité et les enjeux
- Les règles de bon fonctionnement
- Le cadre législatif relatif au dossier du résident

Concrétiser une communication et une cohésion interprofessionnelle

- Le résident au centre ou sujet des transmissions.
- La place des transmissions dans le projet de vie.
- Les outils supports des transmissions orales.

La bientraitance

Les notions de bientraitance et maltraitance

- Définir la notion de maltraitance
- Définir la notion de bientraitance
- Identifier les différentes typologies de violence
- Identifier les différentes formes de la maltraitance

Pratiquer une écoute active et empathique

- Réapprendre à écouter : le silence, les mots et les maux
- Définir les différents canaux de communication verbale, non verbale et kinesthésique
- Développer une attitude empathique

Les troubles cognitifs

Distinguer les troubles psychiatriques et les troubles psycho comportementaux liés aux maladies neurodégénératives

- Le cadre des pathologies mentales :
 - Les troubles prévalents : anxieux, psychotiques,
 - Les principaux symptômes.
- Le cadre des maladies neurodégénératives :
 - La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées,
 - La maladie de Parkinson.
- Le syndrome démentiel et les symptômes psycho comportementaux.

L'accompagnement en fin de vie

Appréhender les besoins et les attentes des personnes concernées par la fin de vie

-
- Comprendre le contexte de la personne en fin de vie et le contexte de la famille
- Faire le point sur la place du non verbal dans l'approche avec la fin de vie et du patient
- Savoir se positionner, comment répondre aux besoins

Les modalités administratives

- Le constat du décès
- La déclaration administrative de décès

La toilette mortuaire

- Le dernier soin, un soin particulier
- Le premier geste d'un rituel funéraire

La contention

- La contention : aspects éthiques, déontologiques et réglementaires
- Présentation des recommandations de bonnes pratiques notamment HAS
- Les obligations, les devoirs des professionnels : respect des droits des patients, déontologie
- Le respect de la dignité, de la liberté, le droit à l'information, le consentement
- Les modalités de mise en œuvre
- La prescription médicale de la contention
- Les facteurs de risques
- Les informations à donner au patient et à son entourage
- L'évaluation des pratiques de contention