

Durée
2 jours



FORMATION MEDICO-SOCIAL

LA DEMARCHE DE BIENTRAITANCE

Objectifs :

Appréhender le phénomène de la maltraitance.
Identifier les différentes formes de la maltraitance et ses causes
Prendre conscience des comportements et des situations pouvant constituer une maltraitance à l'encontre des personnes âgées
Mieux comprendre et admettre ses propres réactions, pouvoir les formuler
Observer le retentissement de ses conduites professionnelles sur l'état psychique et physique des résidents
Apporter des solutions pour lutter contre la maltraitance à partir d'exemples concrets
Maîtriser les savoir-faire et les savoir-être essentiels de la relation d'aide
Identifier les stratégies qui permettent de construire la bientraitance.

Personnel visé : Cette formation est destinée à toute personne confrontée à l'accompagnement de la fin de vie dans une institution et volontaire pour cette démarche

Prérequis : Aucun

Moyens pédagogiques :

- Vidéoprojecteur

PROGRAMME

I. LA MALTRAITANCE

1. travail sur les représentations (brain storming)

- Violence
- Agressivité
- Maltraitance
- Et si la maltraitance n'était pas intentionnelle ? L'enfer est pavé de bonnes intentions...
- Omissions
- Négligences

2. Définitions de la maltraitance

3. Les différents aspects de la maltraitance en gériatrie

- Maltraitance physique
- Maltraitance psychologique
- Maltraitance sociale
- Maltraitance thérapeutique
- Maltraitance matérielle et architecturale
- Maltraitance institutionnelle

4. Les différentes causes de la maltraitance

- Les causes organisationnelles
- Les causes psychologiques

5. Législation et protection des personnes âgées

- Connaître la réglementation en vigueur
- Identifier ses responsabilités en matière de prévention des risques de maltraitance
- Interroger sa propre pratique professionnelle

II. LA BIENTRAITANCE

1. Le concept de « bientraitance »

- Un essai de définition en lien avec les principes fondateurs
- Le contexte législatif et les recommandations de bonnes pratiques

2. La démarche de bientraitance

- Vers une démarche bientraitante
- À la découverte des principes de la bientraitance
- À partir d'exemples concrets, comment passer de la maltraitance à la bientraitance dans le soin
- Travail en groupes de réflexion, recherche de pistes d'amélioration des pratiques

CONTACT – INSTITUT FORMALYS

Village d'entreprises – 14 Avenue du Garric – 15000 AURILLAC 04 71 63 87 72
contact@institut-formalys.fr - www.institut-formalys.fr

3. Les attitudes personnelles favorisant la bientraitance

- L'acceptation de l'autre
- L'écoute et la présence
- La juste distance
- Le respect
- L'empathie et l'authenticité

4. Les actions pour construire en équipe la bientraitance

- Le travail en équipe et les qualités d'équipier
- La communication en équipe
- Le positionnement professionnel

- La prévention de l'épuisement professionnel.

5. Faire de la bientraitance un projet institutionnel

- Comment construire en équipe la bientraitance
- Comment développer une culture de service et instaurer une réflexion sur la philosophie des soins.
- Comment fédérer les équipes autour d'un projet de vie bientraitant pour le résident
- Comment rédiger une charte de bientraitance personnalisée.

Conclusion et bilan de la formation

Indications bibliographiques

POSSIBILITÉ DE RÉALISER UNE TROISIÈME JOURNÉE

1. Travaux de groupe

2. Retour sur la formation initiale par les participants

3. Définition des grands axes de travail

- Quels sont les besoins ?
- Quelles sont les priorités ?
- Plan d'ensemble de la « Charte de bientraitance ».

3. Rédaction des éléments de contenu du projet

