

**Durée**  
**3 jours**



## **FORMATION : ACQUISITION DES FONDAMENTAUX POUR LES AGENTS DE SERVICE EN EHPAD**

### **Objectifs :**

A l'issue de cette formation les stagiaires auront acquis des notions sur : le secret professionnel, les transmissions, la bientraitance, l'accompagnement en fin de vie, les troubles cognitifs de la personnes âgée et la contention.

Le contenu du programme a été pensé et conçu pour apporter, les notions de base pour exercer au quotidien en EHPAD.

**Personnel visé :** Agent non qualifié en EHPAD

**Prérequis :** Aucun

### **Moyens pédagogiques :**

- Vidéoprojecteur
- Paperboard
- Analyse de situation

## **PROGRAMME**

### **Jour 1**

#### **Le secret professionnel**

Clarifier la notion de secret professionnel et son cadre juridique

- Définition : secret, confidentialité, discrétion professionnelle et devoir de réserve
- Les conséquences des violations
- Le secret professionnel en équipe

Apprendre à concilier confidentialité et devoir d'information

- la confidentialité et le devoir d'information vis-à-vis du résident, de sa famille, du représentant légal ou de la personne de confiance
- La confidentialité vis-à-vis des visiteurs, des autres résidents : accueil téléphonique, discrétion des supports d'information, cas de résidents contagieux, les bénévoles et le secret
- La situation spécifique de maltraitance ou de violence envers les personnes vulnérables et le devoir de signalement

#### **Les transmissions**

Resituer les transmissions dans le contexte d'usage et législatif

- La finalité et les enjeux
- Les règles de bon fonctionnement
- Le cadre législatif relatif au dossier du résident

Concrétiser une communication et une cohésion interprofessionnelle

- Le résident au centre ou sujet des transmissions.
- La place des transmissions dans le projet de vie.
- Les outils supports des transmissions orales.

### **CONTACT – INSTITUT FORMALYS**

Village d'entreprises – 14 Avenue du Garric – 15000 AURILLAC 04 71 63 87 72  
contact@institut-formalys.fr - www.institut-formalys.fr

**Durée  
3 jours**



## **FORMATION: ACQUISITION DES FONDAMENTAUX POUR LES AGENTS DE SERVICE EN EHPAD**

### **PROGRAMME (SUITE)**

### **Jour 2**

#### **La bientraitance**

Les notions de bientraitance et maltraitance

- Définir la notion de maltraitance
- Définir la notion de bientraitance
- Identifier les différentes typologies de violence
- Identifier les différentes formes de la maltraitance

Pratiquer une écoute active et empathique

- Réapprendre à écouter : le silence, les mots et les maux
- Définir les différents canaux de communication verbale, non verbale et kinesthésique
- Développer une attitude empathique

#### **L'accompagnement en fin de vie**

Appréhender les besoins et les attentes des personnes concernées par la fin de vie

- Comprendre le contexte de la personne en fin de vie et le contexte de la famille
- Faire le point sur la place du non verbal dans l'approche avec la fin de vie et du patient
- Savoir se positionner, comment répondre aux besoins

Les modalités administratives

- Le constat du décès
- La déclaration administrative de décès

La toilette mortuaire

- Le dernier soin, un soin particulier
- Le premier geste d'un rituel funéraire

### **Jour 3**

#### **Les troubles cognitifs**

Distinguer les troubles psychiatriques et les troubles psycho comportementaux liés aux maladies neurodégénératives

- Le cadre des pathologies mentales :
  - Les troubles prévalents : anxieux, psychotiques,
  - Les principaux symptômes.
- Le cadre des maladies neurodégénératives :
  - La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées,
  - La maladie de Parkinson.
- Le syndrome démentiel et les symptômes psycho comportementaux.

#### **La contention**

- La contention : aspects éthiques, déontologiques et réglementaires
- Présentation des recommandations de bonnes pratiques notamment HAS
- Les obligations, les devoirs des professionnels : respect des droits des patients, déontologie
- Le respect de la dignité, de la liberté, le droit à l'information, le consentement
- Les modalités de mise en œuvre
- La prescription médicale de la contention
- Les facteurs de risques
- Les informations à donner au patient et à son entourage
- L'évaluation des pratiques de contention

**CONTACT – INSTITUT FORMALYS**

Village d'entreprises – 14 Avenue du Garric – 15000 AURILLAC 04 71 63 87 72  
contact@institut-formalys.fr - www.institut-formalys.fr